



**REGIONE
PUGLIA**



**Dipartimento Sviluppo economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro
Sezione Formazione Professionale**

**Seminario tecnico informativo
Il Sistema Regionale delle Competenze: stato di attuazione e prospettive di
sviluppo**

La Validazione e Certificazione delle Competenze della Regione Puglia *Sintesi del Sistema*

BARI, 21 DICEMBRE 2015



Il quadro di riferimento

La REGIONE PUGLIA definisce il proprio «SISTEMA DI VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE» in coerenza con:

- ✓ il D.M. del 30/6/15 che recepisce l'Intesa sottoscritta dalle Regioni il 22/01/2015, definisce i «Requisiti tecnici di processo..» e attua il D.Lgs. 13/2013;
- ✓ il «Sistema Regionale delle Competenze» e in particolare: il Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP), le Linee guida sulle prove d'esame, lo «schema di Libretto Formativo».

La REGIONE PUGLIA intende:

- ✓ valorizzare quanto già prodotto in materia di Sistema Regionale delle Competenze;
- ✓ collocarsi all'interno del contesto nazionale per assicurare la riconoscibilità delle competenze;
- ✓ assumere la prospettiva della centralità delle competenze così come delineata negli atti di programmazione.

Aspetti caratterizzanti il sistema

- Si rivolge a **TUTTI I CITTADINI** interessati ad avere valorizzate e riconosciute le proprie competenze e che:
 - ❑ si presentano sul mercato del lavoro con fisionomie professionali ed esperienziali differenti;
 - ❑ partecipano a percorsi formativi.
- Costituisce un **SERVIZIO ALLA PERSONA**, costruito per essere utile e fruibile
- Assume a riferimento il **RRFP** correlato al «Quadro nazionale delle qualificazioni») quale condizione indispensabile ad assicurare la **RICONOSCIBILITÀ DELLE COMPETENZE** delle persone nel territorio regionale e nazionale
- Riguarda le competenze acquisite nei contesti dell'**APPRENDIMENTO NON FORMALE E INFORMALE**. Può essere applicato al contesto dell'**APPRENDIMENTO FORMALE** quando finalizzato al rilascio di Attestati;
- Soggetti attuatori sono gli **ORGANISMI ACCREDITATI PER I SERVIZI PER IL LAVORO** (per i loro utenti) e i **SOGGETTI CHE ATTUANO PERCORSI FORMATIVI** (per i loro allievi)

Oggetti del sistema e livelli di intervento/1

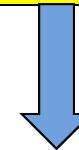
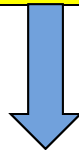
- **Il servizio si concretizza attraverso un PROCESSO INTEGRATO che prevede sia la validazione che la certificazione delle competenze**

- **Prevede «GRADI» DIVERSI di validazione-certificazione in funzione delle caratteristiche delle persone che possono essere:**
 - **in possesso di alcune conoscenze/capacità;**
 - **in possesso di conoscenze/capacità relative ad un'intera «Area di Attività»,**
 - **in possesso di conoscenze/capacità relative ad un'intera Figura Professionale.**

Oggetti del sistema e livelli di intervento/2

Oggetti del sistema

Singole Conoscenze e capacità	Singole AdA/Unità di Competenza	Tutte le AdA/Unità di Competenze di una Figura Professionale
--	--	---



*Livelli di
intervento*

VALIDAZIONE delle CONOSCENZE- CAPACITA'	CERTIFICAZIONE delle COMPETENZE	CERTIFICAZIONE della FIGURA PROFESSIONALE
--	--	--

Modalità di realizzazione/1

➤ Il processo di erogazione si articola nei servizi di:

- ❑ **INDIVIDUAZIONE DELLE COMPETENZE:** identificazione, produzione e raccolta (nel Documento di trasparenza) delle evidenze che documentano le capacità – conoscenze e competenze acquisite.
- ❑ **VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE:** valutazione delle evidenze precedentemente raccolte in base ai criteri di validità, pertinenza e correttezza. In caso di esito positivo, consente il rilascio del Documento di validazione. Nell'ambito degli interventi formativi può essere rilasciata la Dichiarazione di apprendimenti sulla base degli esiti delle verifiche di apprendimento realizzate in itinere.

Il processo di Individuazione e Validazione prevede attività preliminari di accoglienza finalizzate a favorire l'orientamento e la partecipazione consapevole al Servizio

Modalità di realizzazione/2

□ **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE:** si realizza con modalità diverse in funzione dell'oggetto specifico di certificazione:

❖ **Colloquio tecnico per accertare il possesso di capacità/abilità e conoscenze corrispondenti a una o più AdA/UC di una Figura professionale. Può essere integrato da una prova.**

In caso di esito positivo consente il rilascio del Certificato di Competenze.

❖ **Esame (prova tecnico pratica e colloquio) per accertare il possesso di tutte le AdA/UC di una Figura Professionale.**

In caso di esito positivo consente il rilascio del Certificato di Qualifica; nel caso in cui l'esame sia superato solo per alcune AdA/UC può essere rilasciato il certificato di competenze.

La Regione definirà i requisiti per l'accesso al colloquio tecnico e all'esame nei diversi contesti di apprendimento nei quali trova applicazione il servizio di Certificazione.

I servizi si sviluppano con modalità specifiche a seconda dei destinatari, delle loro caratteristiche e dei loro bisogni.

Modalità di realizzazione/3


	Validazione conoscenze-capacità	Certificazione Competenze	Certificazione Figura Professionale
<i>Modalità di realizzazione</i>	Analisi – valutazione di documentazione (evidenze)	<i>Analisi –valutazione di documentazione (evidenze)</i>	<i>Analisi –valutazione di documentazione (evidenze)</i>
		Colloquio tecnico	<i>(Colloquio tecnico)</i>
			Esame con prova tecnico-pratica e colloquio

Attestati rilasciati/1

- **DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE:** attesta il possesso, in base a quanto documentato dalle evidenze raccolte, di capacità/abilità e conoscenze, correlate ad una o più Unità di Competenza/AdA di una Figura Professionale regionale. È conseguito in esito alla positiva valutazione di evidenze prodotte
- **DICHIARAZIONE DI APPRENDIMENTI:** attesta il possesso di capacità/abilità e conoscenze correlate ad una o più Unità di Competenza/AdA di una Figura Professionale regionale. È conseguito in esito al positivo superamento delle verifiche di apprendimento nell'ambito di percorsi formativi
- **CERTIFICATO DI COMPETENZE:** certifica il possesso delle capacità/abilità e conoscenze corrispondenti ad una o più Unità di Competenza/AdA di una Figura Professionale regionale. È conseguito in esito al positivo superamento di un colloquio tecnico
- **CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE:** certifica il possesso dell'insieme delle capacità/abilità e conoscenze corrispondenti a tutte le Unità di Competenza/AdA di una Figura Professionale regionale. È conseguito in esito al positivo superamento di un esame

Attestati rilasciati/2

	Validazione conoscenze- capacità	Certificazione competenze	Certificazione figura professionale
<i>Attestati rilasciati</i>	Documento di validazione/ Dichiarazione di apprendimenti		
		Certificato di Competenza	
			Certificato di Qualifica


Libretto formativo e/o Fascicolo elettronico

Ruoli coinvolti/1

- I ruoli coinvolti nell'attuazione del Sistema operano in un quadro di collegialità, rispondono ai criteri di terzietà, competenza, indipendenza e sono così caratterizzati:
 - ❑ l'Esperto della Validazione e Certificazione delle Competenze (EVCC): è il responsabile tecnico-metodologico del sistema (svolge le funzioni di Accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze e di Pianificazione e realizzazione delle attività valutative. Tali funzioni possono essere svolte dallo stesso soggetto o da soggetti diversi);
 - ❑ l'Esperto di Settore/ Figura Professionale (ESFP): rappresenta il referente tecnico-professionale di specifiche Figure Professionali regionali raggruppate e collocate in settori professionali (svolge la funzione di Realizzazione delle attività valutative per gli aspetti di contenuto curricolare e professionale).
- Possono esercitare i ruoli indicati le persone in possesso dei requisiti che la Regione definirà e che, a seguito di specifica formazione, verranno inserite in appositi “elenchi regionali”.
Ad essi nei diversi ambiti di applicazione possono essere affiancati ulteriori ruoli, al fine di qualificare le attività di servizio e di valutazione previste.

Ruoli coinvolti/2

	Validazione conoscenze-capacità	Certificazione Competenze	Certificazione Figura Professionale
<i>Ruoli coinvolti</i>	Esperto di Valutazione e delle Competenze (EVCC)	Esperto di Valutazione e delle Competenze (EVCC)	Esperto di Valutazione e delle Competenze (EVCC)
		Esperto di Settore/ Figura Professionale (ESFP)	Esperto di Settore/ Figura Professionale (ESFP)
			Funzionario Amm.ne/ Presidente di Commissione